

## Algemene voorwaarden Van Doorn Verkeer B.V.

### Artikel 1. Definities

**A. Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden voor het leveren van diensten en/of goederen door Van Doorn Verkeer.

**B. Van Doorn Verkeer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Doorn Verkeer B.V. (KvK: 11029071), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**C. Offerte:** Een aanbieding van Van Doorn Verkeer gericht op het sluiten van een Overeenkomst.

**D. Opdracht:** De ingevolge een Overeenkomst door Van Doorn Verkeer te leveren goederen en/of diensten.

**E. Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere entiteit met wie Van Doorn Verkeer een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie Van Doorn Verkeer een aanbieding doet of Offerte uitbrengt.

**F. Overeenkomst:** Een tussen Van Doorn Verkeer en Opdrachtgever gesloten opdracht tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten en/of het geven van adviezen en/of enige andere overeenkomst waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 2. Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die Van Doorn Verkeer sluit c.q. Opdracht die Van Doorn Verkeer uitvoert. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en hetgeen is gesteld in de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2.2 Indien Van Doorn Verkeer optreedt als reseller voor een van zijn leveranciers en diens producten of andere goederen/diensten levert, zijn tevens de garantie-, gebruiks- en overige voorwaarden van de leverancier van toepassing. Deze voorwaarden worden bij de uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever overhandigd of ter beschikking gesteld.

2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Van Doorn Verkeer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.4 Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen of afspraken uit de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden, voorwaarden van de leverancier of (andere) gemaakte afspraken tussen Van Doorn Verkeer en de Opdrachtgever, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

1. Schriftelijk bevestigde nadere afspraken;
2. Overeenkomst;
3. Algemene Voorwaarden;
4. Voorwaarden van leverancier.

### Artikel 3. Wetten en voorschriften

3.1 Indien op Opdrachtgever specifieke wet- en regelgeving van toepassing is waarmee Van Doorn Verkeer bij de uitvoering van de Opdracht rekening dient te houden, wordt Opdrachtgever geacht dergelijke wet- en regelgeving tijdig aan Van Doorn Verkeer kenbaar te maken.

3.2 Schade/kosten die ontstaan als gevolg van een gebrek van Opdrachtgever ten aanzien van de in artikel 3.1 omschreven verplichting komen of blijven voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### Artikel 4. Offerten

4.1 De Offerten zijn één maand geldig en zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

4.2 Offerten zijn gebaseerd op de prijzen van kostencomponenten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen de volgende kostprijsfactoren: lonen, sociale lasten, prijzen van grond- en hulpstoffen, brandstoffen, belastingen, heffingen, etc. Indien na de datum van de Offerte, maar voor het sluiten van de Overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan dan is Van Doorn Verkeer gerechtigd de in de Offerte genoemde prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen. De prijzen in Offerten en in aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn Van Doorn Verkeer, in euro's, zijn exclusief btw en heffingen van overheidswege en exclusief verzend-, vervoers-, export-, verzekerings-, laad-, verpakings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.3 Alle Offerten zijn gebaseerd op de informatie en andere gegevens die de Opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het volledig, correct en tijdig aanleveren daarvan. Indien aan de levering van goederen en/of diensten door Van Doorn Verkeer bijzondere eisen worden gesteld waarmee Opdrachtgever bekend is of redelijkerwijs bekend wordt geacht te zijn, dan dienen deze eisen schriftelijk door Opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie (zoals maten, berekeningen en tekeningen) of andere gegevens op enig moment onvolledig of onjuist blijken te zijn of niet tijdig zijn aangeleverd, dan komen alle daaruit voortvloeiende schade/kosten, hoe ook genaamd, voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 In catalogi, folders, tekeningen e.d. van Van Doorn Verkeer c.q. door Van Doorn Verkeer ter beschikking gestelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen, zijn vermeld dan wel zijn toegevoegd in een Overeenkomst of een door Van Doorn Verkeer ondertekende Offerte of opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand:

- a. na akkoordverklaring (door middel van ondertekening of anderszins) door de Opdrachtgever van een door Van Doorn Verkeer opgestelde overeenkomst;
- b. na akkoordverklaring door Opdrachtgever van een Offerte (of ander aanbod) van Van Doorn Verkeer; of
- c. door de overhandiging van te leveren producten of, in geval van levering, plaatsing, montage of installatie door de acceptatie van de levering door de Opdrachtgever.

5.2 Indien een natuurlijke persoon (vertegenwoordiger, medewerker, etc.) namens of voor rekening van Opdrachtgever een Overeenkomst sluit, verklaart hij door akkoordverklaring van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtgever.

5.3 Bij mondelinge Overeenkomsten wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens protest binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren, waaronder die genoemd in artikel 4.2, een verhoging ondergaan is Van Doorn Verkeer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Van Doorn Verkeer is voorts gerechtigd om zijn prijzen jaarlijks aan te passen met de inflatiecorrectie op basis van het CBS Prijsindexcijfer. Van Doorn Verkeer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij de eerstvolgende factuur waarop de prijsverhoging wordt toegepast, informeren over de prijsverhoging.

5.5 Kortingen op de prijzen van Van Doorn Verkeer kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

#### **Artikel 6. Leveranties**

6.1 Alle leveranties door Van Doorn Verkeer worden, behalve wanneer deze onderdeel vormen van de overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen, in rekening gebracht, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

6.2 Ingeval de Overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft en deze bij aflevering of Installatie beschadiging vertonen, dient de Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de

aflevering respectievelijk plaatsing, installatie of montage schriftelijk bij Van Doorn Verkeer te reclameren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de zaken als zodanig te accepteren.

6.3 Indien naar het oordeel van Van Doorn Verkeer de levering, plaatsing, montage of installatie van goederen en/of diensten ten gevolge van tijdelijke weers- en/of terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht om, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten totdat die omstandigheden zijn geëindigd.

6.4 Van Doorn Verkeer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door de Opdrachtgever zelf geleverde of voorgeschreven materialen, dan wel een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze, indien die materialen of werkwijze onjuist blijkt te zijn en Van Doorn Verkeer dit niet wist of behoorde te weten, dan wel Van Doorn Verkeer de Opdrachtgever daarvoor heeft gewaarschuwd zonder dat dit tot een wijziging van de Opdracht heeft geleid.

#### **Artikel 7. Meerwerk**

7.1 Als meerwerk wordt beschouwd alle door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de Overeenkomst zijn begrepen, alsmede alle door Opdrachtgever gewenste wijzigingen indien deze voor Van Doorn Verkeer kostenverhogend zijn.

7.2 Van Doorn Verkeer zal het schriftelijk opgedragen meerwerk, zo hij voornemens is dit te aanvaarden, binnen 10 werkdagen schriftelijk bevestigen.

7.3 Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als in de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

7.4 Het feit dat Van Doorn Verkeer niet bereid is meerwerk te verrichten, kan er niet toe leiden dat de oorspronkelijke Overeenkomst wordt ontbonden of anderszins ten nadele van Van Doorn Verkeer wordt aangetast of gewijzigd.

#### **Artikel 8. Levertijd/Opleveringstermijn/Transport/ Derden**

8.1 Alle door Van Doorn Verkeer genoemde levertijden/ opleveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld op basis van de feiten en omstandigheden die bij de totstandkoming van de Overeenkomst bekend zijn, de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en de tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Van Doorn Verkeer benodigde zaken. Deze zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Als aanvangsdatum van de levertijd/ opleveringstermijn geldt de in tijd laatste van de navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door Van Doorn Verkeer van Opdrachtgever van alle gegevens, vergunningen, ontheffingen of andere documenten of voorzieningen voor de uitvoering van de Opdracht vereist zijn;
- c. de dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
- d. de dag waarop Van Doorn Verkeer kan beschikken over het terrein, althans de locatie waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- e. de dag van ontvangst door Van Doorn Verkeer van hetgeen volgens de Overeenkomst als vooruitbetaling dient te worden voldaan.

8.2 Als aanvangsdatum na twee maanden na totstandkoming van de Overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, heeft Van Doorn Verkeer het recht om de Overeenkomst te ontbinden en zal de schade en/of zullen de kosten conform artikel 22 worden vergoed.

8.3 Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan een of meer van de in artikel 8.1 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de levertijd/ opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.

8.4 Onder oplevering wordt verstaan: het moment waarop de werkzaamheden door Van Doorn Verkeer zijn voltooid en door Opdrachtgever zijn goedgekeurd. Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

8.5 Eventuele gebreken in de uitvoering van een gedeelte van de werkzaamheden door Van Doorn Verkeer kunnen niet tot onthouding van de goedkeuring door Opdrachtgever leiden, tenzij de gebrekkige en de correct verrichte werkzaamheden in hun functioneren niet los van elkaar kunnen worden gezien. Indien Opdrachtgever Van Doorn Verkeer na opnemings van het werk niet binnen 14 dagen schriftelijk in kennis heeft gesteld van tekortkomingen in de werkzaamheden, worden deze werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd c.q. opgeleverd.

8.6 Het transport en de verzending van producten naar Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van Van Doorn Verkeer, tenzij anders is overeengekomen. In geval van een spoedlevering of levering buiten kantooruren geschiedt het transport en de verzending van producten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.7 De Opdrachtgever is verplicht om producten af te nemen op het moment dat Van Doorn Verkeer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van

informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Van Doorn Verkeer gerechtigd om de producten op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien weigering langer dan één maand duurt, is Van Doorn Verkeer gerechtigd de goederen te verkopen en is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor ontstane schade en kosten.

8.8 Van Doorn Verkeer is gerechtigd om, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, een of meer derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht.

#### **Artikel 9. Eigendomsovergang van zaken/materialen**

9.1 De eigendom van de op of bij het werk geleverde zaken/materialen gaat over op Opdrachtgever zodra Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens Van Doorn Verkeer uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Indien er sprake is van meerdere Opdrachten c.q. Overeenkomsten, gaat de eigendom van alle geleverde zaken/materialen over zodra Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten heeft voldaan.

9.2 Eventueel gelegde beslagen – conservatoir dan wel executoriaal – op de in artikel 9.1 genoemde zaken/materialen dienen door Opdrachtgever binnen drie werkdagen na beslaglegging schriftelijk en aangetekend aan Van Doorn Verkeer te worden gemeld. Kosten en/of verliezen van Van Doorn Verkeer ten gevolge van het niet melden daarvan komen ten laste van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Uitvoering van de werkzaamheden/verplichtingen van Opdrachtgever**

10.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het werk en voor de vrije beschikking over het werkterrein voor Van Doorn Verkeer bij de aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Indien daartoe naar het oordeel van Van Doorn Verkeer extra voorzieningen nodig zijn, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

10.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Van Doorn Verkeer zijn materialen en gereedschappen op of binnen een redelijke afstand van het werkterrein kan lossen, opstellen en gebruiken.

10.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door hem ter beschikking te stellen kranen, liften en overig hulpmaterieel voldoen aan de daarvoor van tijd tot tijd geldende eisen.

10.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van Van Doorn Verkeer veroorzaakt door het beschadigen, zoekraken of diefstal van materialen en gereedschappen (machines daaronder mede begrepen) toebehorend aan of in gebruik bij Van Doorn Verkeer. Opdrachtgever dient op eigen kosten zorg te dragen voor een geschikte afsluitbare ruimte op het werkterrein voor het opbergen van die materialen en gereedschappen.

10.5 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor beschadigingen aan zaken (incl. bekabeling) veroorzaakt door hemzelf, personen voor wie hij verantwoordelijk is en/of derden die niet door Van Doorn Verkeer zijn betrokken.

10.6 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Van Doorn Verkeer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen hinder ondervindt van werkzaamheden uit te voeren door Opdrachtgever, personen voor wie hij verantwoordelijk voor is en/of derden.

#### **Artikel 11. Extra kosten**

Als extra kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht:

a. kosten van vergeefse reizen, transporten en andere kosten, veroorzaakt doordat met de levering van de diensten en/of goederen niet op de overeengekomen datum begonnen kan worden of doordat deze niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd door een oorzaak die voor rekening van Opdrachtgever komt;

b. kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of incompleet blijken te zijn of niet tijdig zijn aangeleverd, ongeacht of Opdrachtgever bekend was of behoorde te zijn met de onjuistheid, incompleetheid of ontijdigheid;

c. transportkosten, indien het werkterrein niet voldoende bereikbaar is voor personeel, materieel en materialen;

d. kosten, ontstaan ten gevolge van vormen van overmacht als voorzien in artikel 15 als ook kosten van vergelijkbare aard, waarmee bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden, die Van Doorn Verkeer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten/prijs van de te leveren diensten en/of goederen verhogen.

#### **Artikel 12. Looptijd**

12.1 In het geval van Overeenkomsten waarop een looptijd van toepassing is, dan is de (initiële) looptijd bepaald in de Overeenkomst. Indien daarin geen looptijd is bepaald, heeft de Overeenkomst een looptijd van vijf (5) jaar.

12.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de duur van de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig is opgezegd.

12.3 Opzegging geschiedt schriftelijk en alleen tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

12.4 Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren c.q. vroegtijdig te beëindigen, wordt 35% van de contractwaarde, inclusief btw, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Van Doorn Verkeer op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.

12.5 Van Doorn Verkeer is, zonder tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst (die naar zijn aard niet reeds geëindigd is) zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen indien:

a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

b. ten aanzien van de Opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;

c. ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;

d. indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

12.6 Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt door middel van ontbinding en reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen van Van Doorn Verkeer, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat Van Doorn Verkeer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Van Doorn Verkeer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7 Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zal Opdrachtgever alle producten die anders dan in het kader van koop aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, terstond voor teruggave aan Van Doorn Verkeer ter beschikking stellen, dan wel op eerste daartoe strekkende verzoek van Van Doorn Verkeer op kosten van Opdrachtgever aan Van Doorn Verkeer terugsturen. Opdrachtgever zal verder het gebruik van alle in gebruik gegeven software onmiddellijk staken en alle daarvan gemaakte kopieën onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen. Indien Van Doorn Verkeer de producten op moet halen, komen de kosten hiervoor voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Betalingen**

13.1 Betaling van (deel)facturen, inclusief eventuele kostenverhogingen, correcties en extra kosten voor meerwerk conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

13.2 Indien Van Doorn Verkeer voor of tijdens de uitvoering van de Opdracht duidelijke aanwijzingen ontvangt die hem gerede twijfel geven of Opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Van Doorn Verkeer het recht – naar zijn keuze – de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alsdan wordt de som van hetgeen reeds is uitgevoerd c.q. geleverd onmiddellijk opeisbaar, tenzij door Opdrachtgever binnen een door Van Doorn Verkeer te stellen termijn zekerheid wordt gesteld in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie ter waarde van het onbetaalde gedeelte van de overeengekomen totaalprijs vermeerderd met de in artikel 13.1 genoemde kostenverhogingen, correcties en extra kosten. Indien er sprake is van meerdere Opdrachten c.q. Overeenkomsten, geldt het in de vorige volzin bepaalde tevens voor het onbetaalde gedeelte van alle (andere) Opdrachten c.q. Overeenkomsten.

13.3 Bij overschrijding door Opdrachtgever van de betalingstermijn heeft Van Doorn Verkeer het recht verdere werkzaamheden met betrekking tot alle Opdrachten c.q. Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is aan Van Doorn Verkeer wettelijke rente volgens artikel 6:119a BW verschuldigd over de periode waarmee de betalingstermijn is overschreden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van de achterstallige betaling, komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.4 Zowel in de situatie van artikel 13.2 als van artikel 13.3 heeft Van Doorn Verkeer recht op schadevergoeding voor het niet uitgevoerde gedeelte van de Opdracht c.q. van de Overeenkomst.

### **Artikel 14. Cessie- en verpandingsverbod**

14.1 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Doorn Verkeer geen goederen, rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst bezwaren of overdragen. Het in de vorige volzin bepaalde heeft goederenrechtelijk effect.

14.2 Indien en voor zover door Van Doorn Verkeer geleverde goederen niet kunnen worden geretourneerd door vermenging, zaaksvorming, natrekking of anderszins, dient Opdrachtgever de daardoor ontstane schade, bestaand uit de verkoopwaarde van de desbetreffende goederen, aan Van Doorn Verkeer te vergoeden.

### **Artikel 15. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil of het toedoen van Van Doorn Verkeer, die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Van Doorn Verkeer kan worden verlangd, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: stroomstoringen en andere storingen in de elektriciteitsvoorziening, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen of -netwerken, storingen in apparatuur of software van Van Doorn Verkeer of door hem ingeschakelde derden, computervirussen, hacking en voorts een gebrek aan grondstoffen, storingen in het productieproces die niet door opzet of bewuste roekeloosheid van Van Doorn Verkeer zijn ontstaan, stakingen, werklidenuitsluiting, boycotts, quarantaine, epidemieën, rellen, mobilisatie, staat van beleg of staat van oorlog, belemmeringen in de scheep-/luchtvaart of andere transportmoeilijkheden, abnormale weersomstandigheden, een toerekenbare tekortkoming of beroep op overmacht door derden die door Van Doorn Verkeer – al dan niet op verzoek van Opdrachtgever – bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Van Doorn Verkeer of van zijn leveranciers/ onderaannemers, alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege en alle andere belemmeringen die buiten de macht van Van Doorn Verkeer liggen.

### **Artikel 16. Garantie**

16.1 Indien Van Doorn Verkeer eigen producten levert of installeert, verleent Van Doorn Verkeer vanaf de datum van oplevering aan Opdrachtgever een garantie van één jaar, met dien verstande dat uitsluitend gebreken, welke niet bij normaal gebruik aan de dag treden en welke aan Van Doorn Verkeer kunnen worden toegeschreven als zijnde ondeugdelijk door Van Doorn Verkeer verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door Van Doorn Verkeer van ondeugdelijke materialen, kosteloos door Van Doorn Verkeer zullen worden hersteld.

16.2 Indien Van Doorn Verkeer (als reseller) producten van derden levert of installeert, dan gelden tussen Van Doorn Verkeer en Opdrachtgever de garantietermijnen en -voorwaarden van de desbetreffende leverancier, tenzij anders is overeengekomen.

16.3 Aanspraken op garantie gelden niet:

a. indien aan door Opdrachtgever geleverde diensten of geleverde/geïnstalleerde zaken van overheidswege andere en/of zwaardere eisen zijn of worden gesteld dan bij het tot stand komen van de Overeenkomst bekend waren;

b. indien zonder schriftelijke toestemming van Van Doorn Verkeer door derden reparaties of

werkzaamheden aan geleverde zaken of materialen zijn verricht;

c. indien de geleverde zaken of materialen niet op de daarvoor bestemde wijze – conform de (gebruiks)handleiding of andere instructies van de leverancier – worden gebruikt en/of onderhouden;

d. indien de door Opdrachtgever geclaimde bedragen de garanties die Van Doorn Verkeer van zijn leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen, een en ander met betrekking tot de levering van zaken die Van Doorn Verkeer van derden heeft, te boven gaan. De duur van de garanties van Van Doorn Verkeer zullen de duur van de garanties die door leveranciers van Van Doorn Verkeer worden verleend niet te boven gaan;

e. ter zake van (schade als gevolg van) fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door Opdrachtgever en/of derden is gemaakt.

16.4 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, terwijl deze verplichting van invloed is op de garantie, is Van Doorn Verkeer niet tot enige garantie of andere vorm van herstel of vergoeding gehouden.

16.5 Indien de datum van ingebruikneming van de geleverde diensten of zaken op een eerder tijdstip valt dan de datum van oplevering, gaat de in artikel 16.1 genoemde garantietermijn in op de datum van ingebruikneming.

16.6 Ter zake van de door Van Doorn Verkeer uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de betreffende herstelwerkzaamheden. De garantie vangt voor het overige derhalve niet opnieuw aan.

16.7 Een beroep op het niet nakomen door Van Doorn Verkeer van garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige andere met Van Doorn Verkeer gesloten Overeenkomst.

#### **Artikel 17. Gebreken**

17.1 Opdrachtgever dient klachten over gebreken in de uitvoering van de diensten binnen bewaarde tijd nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk één maand nadat deze diensten of het relevante gedeelte daarvan is voltooid, schriftelijk en met een duidelijke en inhoudelijke omschrijving in te dienen bij Van Doorn Verkeer.

17.2 Betreft een gebrek een verborgen gebrek dan dient het gebrek uiterlijk één week nadat de gebreken aan Opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken, doch uiterlijk binnen één jaar na de

oplevering, schriftelijk aan Van Doorn Verkeer kenbaar te zijn gemaakt.

17.3 Vorderingen van Opdrachtgever als gevolg van gebreken verjaren twee jaar nadat hij deze in overeenstemming met dit artikel aan Van Doorn Verkeer kenbaar heeft gemaakt.

17.4 Gebreken die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door Van Doorn Verkeer niet in behandeling genomen.

17.5 Bij verbetering zijn geringe hoogteverschillen in het verhardingsvlak, als ook voorzien in artikel 17.4, aanvaardbaar.

17.6 Gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. De gegrondbevinding van een klacht in verband met een gebrek kan tot niets anders leiden dan herstel of tot vermindering van de prijs.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

18.1 De aansprakelijkheid van Van Doorn Verkeer is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade en letselschade aan zaken en personen van de Opdrachtgever, veroorzaakt (i) door een aantoonbaar gebrek aan geleverde zaken of materialen, voor zover dit gebrek reeds aanwezig was ten tijde van de levering daarvan door Van Doorn Verkeer of (ii) door een handelen of nalaten van Van Doorn Verkeer, indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Doorn Verkeer.

Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan:

a. zaakschade veroorzaakt door het handelen of nalaten van of namens Van Doorn Verkeer;

b. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Van Doorn Verkeer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien Van Doorn Verkeer niet in de gelegenheid is gesteld de schade te herstellen of te vergoeden;

c. redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Van Doorn Verkeer op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd/geïnstalleerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering/Installatie;

d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat

deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

Onder 'indirecte schade' wordt verstaan: alle schade die geen directe schade betreft, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verhoogde kosten voor vervangend vervoer, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie-/stilstandschade, vertragingsschade, schade als gevolg van claims van klanten van Opdrachtgever, beschadiging of verlies van data en huur/koop van tijdelijke, vervangende zaken.

Aansprakelijkheid voor overige vormen van schade, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Van Doorn Verkeer is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een onjuist of onkundig gebruik van de geleverde goederen/diensten of gebruik dat niet conform de gebruikshandleiding van Van Doorn Verkeer of de leverancier plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, buitengewone luchtvochtigheids-condities in de ruimte waar de zaken zijn aangebracht, verkleuring of normale degradatie van de geleverde goederen/diensten.

18.3 Van Doorn Verkeer is voorts niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten, die zijn of mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens, verontreinigingen welke voor/na Installatie aanwezig blijken in en/of rondom het werkterrein, respectievelijk in de vrijkomende, de ter beschikking gestelde, de geleverde en/of af te voeren bouwstoffen. Opdrachtgever vrijwaart Van Doorn Verkeer ter zake van de directe of indirecte gevolgen van de hierboven aangeduide kosten, schaden en interesten.

18.4 Indien sprake is van een eigen ontwerp van Van Doorn Verkeer dan is de aansprakelijkheid van Van Doorn Verkeer beperkt tot het bedrag van de gefactureerde bedragen met betrekking tot de ontwerpwerkzaamheden.

18.5 Indien en voor zover er met inachtneming van het elders in deze Algemene Voorwaarden sprake is van aansprakelijkheid van Van Doorn Verkeer, is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Van Doorn Verkeer ter zake wordt aan dekking wordt uitgekeerd. Indien en voor zover de verzekeraar van Van Doorn Verkeer geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Van Doorn Verkeer in alle gevallen beperkt tot het hoogste bedrag van ofwel het netto factuurbedrag van de prestatie of gedeelte daarvan in welk verband de schadevergoeding wordt gevorderd, ofwel een bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro).

18.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de datum van het schadeveroorzakende feit.

## **Artikel 19. Niet-wervingsbeding**

19.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Van Doorn Verkeer in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich of voor een in een groep of anderszins organisatorisch aan Opdrachtgever verbonden rechtspersoon laten werken.

19.2 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 19.1, zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding verbeuren vermeerderd met € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten en vorderingen van Van Doorn Verkeer, waaronder het recht van Van Doorn Verkeer om vergoeding van zijn werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen.

## **Artikel 20. Schadeloosstelling**

Opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling van Van Doorn Verkeer voor alle kosten, schaden of interesten, die voor Van Doorn Verkeer mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsoverdrachten die door derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tegen Van Doorn Verkeer worden ingesteld. Opdrachtgever is uit hoofde van de Overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproeping in vrijwaring door Van Doorn Verkeer.

## **Artikel 21. Verzekering**

Van Doorn Verkeer draagt er zorg voor dat hij adequaat verzekerd is voor de te leveren diensten en/of goederen, tenzij de relevante verzekeringen door Opdrachtgever zijn afgesloten.

## **Artikel 22. Opschorting en ontbinding**

22.1 Van Doorn Verkeer behoudt zich het recht voor om de Opdracht geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte op te schorten, indien:

- a. het faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever is/wordt aangevraagd;
- b. Opdrachtgever de bedrijfsuitoefening staakt dan wel de zeggenschap daarover aan een ander overdraagt, tenzij de overdragende partij schriftelijk aannemelijk maakt, dat de uitvoering van deze Overeenkomst geen nadeel daarvan ondervindt;
- c. Opdrachtgever zijn aan Van Doorn Verkeer verstrekte Opdracht intrekt op grond van overmacht;
- d. zich aan de zijde van Van Doorn Verkeer een geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 15, voordoet.

22.2 Opschorting vindt plaats door een schriftelijke mededeling dienaangaande van Van Doorn Verkeer aan Opdrachtgever.

22.3 Van Doorn Verkeer behoudt zich het recht voor om, indien Opdrachtgever met betrekking tot situaties als voorzien in artikel 22.1 sub a tot en met c zijn verplichtingen niet c.q. niet geheel c.q. niet conform hetgeen is overeengekomen nakomt, de Overeenkomst te ontbinden, na verloop van een redelijke termijn zoals vermeld in een door Van Doorn Verkeer aan Opdrachtgever gestuurde ingebrekestelling, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn alsnog volledig en tijdig nakomt. Indien het voor Van Doorn Verkeer aannemelijk is dat Opdrachtgever tijdelijk of blijvend in de onmogelijkheid verkeert om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, kan Van Doorn Verkeer de Overeenkomst ook zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden. In geval van ontbinding zal een eindafrekening plaatsvinden op basis van hetgeen reeds ter uitvoering is verricht en aanvaard.

22.4 Onverminderd het recht tot ontbinding kan Van Doorn Verkeer, in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en deze niet-nakoming aan Opdrachtgever is te verwijten, direct zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, aanspraak maken op vergoeding van geleden en te lijden schade. Een ingebrekestelling aan Opdrachtgever is slechts dan vereist voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding voor Van Doorn Verkeer indien voor Van Doorn Verkeer aannemelijk is dat Opdrachtgever binnen redelijke termijn alsnog volledig kan nakomen.

22.5 Indien een opschorting als voorzien in artikel 22.1 sub d drie maanden heeft voortgeduurd, heeft ieder van de partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden onder opgave van de redenen daartoe en onder overlegging van de nodige bewijsstukken en voorts conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 23. Intellectuele eigendom**

23.1 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot door Van Doorn Verkeer geleverde producten of diensten, inclusief bijbehorende gebruikshandleidingen, berusten uitsluitend bij Van Doorn Verkeer of zijn leveranciers. Opdrachtgever erkent deze rechten en garandeert dat hij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop. Opdrachtgever vrijwaart Van Doorn Verkeer voor vorderingen van derden in verband met een inbreuk op dergelijke rechten.

23.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de diensten en goederen waarop een of meer intellectuele eigendomsrechten rusten, tenzij anders is overeengekomen. Dit gebruiksrecht is in het geval van levering van diensten en verhuur of andere terbeschikkingstelling van producten beperkt tot de duur van de Overeenkomst.

### **Artikel 24. Wijziging**

24.1 Van Doorn Verkeer is bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een aankondiging daartoe wordt uiterlijk een maand vóór inwerkingtreding aan de Opdrachtgever ter hand gesteld.

24.2 De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip, tenzij Opdrachtgever binnen de in artikel 24.1 genoemde periode bezwaar maakt tegen de toepasselijkheid van een gewijzigde bepaling. In het laatste geval zullen Van Doorn Verkeer en Opdrachtgever onderhandelen over de gewijzigde bepaling.

24.3 De ongewijzigde bepalingen blijven onverkort van kracht.

### **Artikel 25. Overige bepalingen**

25.1 Opdrachtgever is zonder toestemming van Van Doorn Verkeer niet bevoegd tot verrekening van de facturen van (of andere betalingsverplichting jegens) Van Doorn Verkeer met enige tegenvordering die zij op Van Doorn Verkeer stelt te hebben of tot het anderszins eenzijdig in mindering brengen van een bedrag op die facturen (of andere betalingsverplichting).

25.2 In geval van nietigheid/vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zal de Overeenkomst of zullen de Algemene Voorwaarden niet geheel nietig/ vernietigbaar zijn, maar blijven de rechtsgeldige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om opnieuw te onderhandelen over de inhoud van de nietige/vernietigbare bepaling, welke zo veel mogelijk dezelfde strekking dient te hebben en het economische resultaat van de nietige/vernietigbare bepaling zo veel mogelijk dient te benaderen.

### **Artikel 26. Toepasselijk recht**

26.1 Op de Overeenkomst tussen Van Doorn Verkeer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2 De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

### **Artikel 27. Geschillen**

Alle geschillen, daaronder mede begrepen geschillen die slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten voortvloeien uit of anderszins verband houden met een Overeenkomst of overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij Van Doorn Verkeer en Opdrachtgever een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.