



Van Doorn



vormt de buitenruimte van morgen

Onderwerp
Factuurvereisten

Ons kenmerk

Datum
Juli 2021

Behandeld door
Administratie & Control

Uw kenmerk

Telefoonnummer
0345-571141

E-mailadres
administratie@vandoornbuitenruimte.nl

Beste leverancier/onderaannemer,

Uw factuur is vanwege één of meerdere redenen retour gestuurd. In de bijlage vindt u een toelichting op de reden die staat vermeld in het e-mailbericht.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met onze Administratie. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot en met 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Van Doorn

Administratie & Control

Bijlage: Overzicht retourcodes

BIJLAGE - OVERZICHT RETOURCODES

Retourcode 01: bedrag / prijs

Uw factuur is afgekeurd, omdat **het bedrag op de factuur niet overeenkomt met eerder gemaakte afspraken**. Wij vragen u contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Van Doorn.

Retourcode 02: levering / kwaliteit

Uw factuur is afgekeurd, omdat **er onjuiste producten geleverd zijn en/of er is een kwaliteitsissue**. Wij vragen u contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Van Doorn.

Retourcode 03: onjuiste tenaamstelling

Uw factuur is afgekeurd, omdat **er een onjuiste tenaamstelling is gehanteerd en/of het opdrachtnummer op de factuur is verstrekt aan een andere vennootschap**.

Onderstaand een overzicht met de juridische namen van de vennootschappen binnen Van Doorn:

- Van Doorn Geldermalsen B.V.
- Van Doorn Verkeer B.V (tot 25 juni 2021 Dover B.V.)
- Ecoleon B.V.
- De Vlieger en Van der Ven B.V.
- Van Doorn Buitenruimte Holding B.V. (tot 20 mei 2021 Leeuwenstein Groep B.V.)
- Van Doorn Geldermalsen Materieel B.V. (tot 20 mei 2021 Nevada Holding B.V.)
- Van Doorn Verkeer Materieel B.V. (tot 25 juni 2021 Dover Holding B.V.)
- Beheersmaatschappij Gebr. Van Doorn Geldermalsen B.V.

Retourcode 04: uw KvK-nummer is onjuist

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- **uw KvK-nummer op uw factuur onjuist is**
Het KVK-nummer stemt niet overeen met onze basisgegevens en de entiteit aan wie wij opdracht hebben verstrekt.
- **uw KvK-nummer op uw factuur ontbreekt**
Het KVK-nummer dient op de factuur vermeld te staan conform de factuureisen van de Belastingdienst.

Retourcode 05: IBAN-nummer is onjuist

Uw factuur is afgekeurd, omdat **het IBAN-nummer dat op de factuur staat is onvolledig of ontbreekt**. Voorbeeld IBAN-nummer: NL12 INGB 0000 1234 67.

Retourcode 06: uw BTW nummer is onjuist

Uw factuur is afgekeurd, omdat **uw BTW nummer onjuist staat vermeld op uw factuur**.

Dit kan twee oorzaken hebben:

- uw BTW nummer is onvolledig
Een BTW nummer bestaat uit drie componenten: NL, xxxxxxxx en Bxx. De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).
- BTW fiscale eenheid
U heeft het BTW Fiscale Eenheidsnummer op uw factuur staan. Dit moet zijn het BTW nummer die gerelateerd is aan de vennootschap die de werkzaamheden heeft verricht. De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).

Retourcode 07: onjuist BTW regime

Uw factuur is afgekeurd, omdat **een foutieve BTW % is vermeld op de factuur en/of de BTW verleggingsregeling is niet toegepast.**

- Foutief BTW %
Een verkeerd BTW regime is toegepast. De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).
- BTW verlegd (WKA)
Voor werkzaamheden van stoffelijke aard dient de BTW verleggingsregeling toegepast te worden. De Belastingdienst zegt het volgende hierover:
 - o [Verleggingsregeling](#);
 - o [Toepassing BTW verleggingsregeling](#);
 - o [Toepassing BTW verleggingsregeling bij onderaanneming en inleen van personeel](#).

U dient uw factuur intern te crediteren en met een nieuw factuurnummer met juiste BTW regime te factureren. Facturen wijzigen na verstrekken aan klant is niet toegestaan

Retourcode 08: bonnummer, bewakingscode of projectnummer ontbreekt

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- **ons bonnummer ontbreekt op de factuur;**
- **onze bewakingscode ontbreekt op de factuur;**
- **ons projectnummer ontbreekt op de factuur;**
- **op uw factuur staat een artikel vermeld dat niet op de opdrachtbon staat en/of de inkooporder is niet bekend is ons systeem;**
- **de opdrachtbon is al gebruikt bij een eerdere factuur.**

Wij vragen u contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Van Doorn voor het verkrijgen van een bonnummer, bewakingscode en/of projectnummer.

Retourcode 09: WKA (manurenstaat)

Uw factuur is afgekeurd, omdat **de manurenstaat ontbreekt of onvolledig is.**

Op basis van gegevens op de factuur is bepaald dat de Wet Keten en Inleners- aansprakelijkheid van toepassing is. Op basis van een getekende manurenstaat dienen wij als (hoofd)aannemer de gewerkte uren te controleren en de afstorting naar de G-rekening te bepalen. Wij verzoeken u de manurenstaat toe te voegen aan de factuur en opnieuw aan te bieden in één Pdf-document.

Een manurenstaat dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- volledige naam (voorletters, tussenvoegsel en achternaam);
- BSN-nummer;
- weeknummer of datum;
- aantal uren per week.

De Belastingdienst vermeldt het volgende over de manurenstaat op haar [website](#).

Retourcode 10: WKA (G-rekening)

Uw factuur is afgekeurd, omdat **een G-rekening ontbreekt.**

Op basis van gegevens op de factuur is bepaald dat de Wet Keten en Inleners- aansprakelijkheid van toepassing is. Als hoofdaannemer wordt Van Doorn aansprakelijke gesteld voor niet afgedragen looncomponenten. Als risicobeperkende maatregel storten wij een bedrag af naar de G-rekening.

Uit onze gegevens blijkt dat:

- Van Doorn niet in het bezit is van een G-rekeningovereenkomst. Gaarne ontvangen wij een kopie.
- Indien u nog geen G-rekening heeft dan kunt u deze aanvragen via de Belastingdienst.

Retourcode 11: wettelijke factuurvereisten

Uw factuur is afgekeurd, omdat **de factuur niet voldoet aan de wettelijke gestelde factuureisen**.

Onder wettelijke vereisten worden verstaan:

- de datum waarop de factuur is uitgereikt;
- een opeenvolgend (uniek) factuurnummer;
- de aard van de goederen of diensten die u hebt geleverd;
- de hoeveelheid van de goederen of de omvang van de diensten die u hebt geleverd;
- de datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd, of de datum van een vooruitbetaling;
- het bedrag dat u in rekening brengt, exclusief btw;
- levert u prestaties met verschillende btw-tarieven? Vermeld dan de aparte bedragen. Neem daarnaast de eenheidsprijs op, als dit van toepassing is;
- het BTW-tarief dat u in rekening brengt;
- het BTW-bedrag.

Uw factuur voldoet niet aan één of meerdere punten.

De Belastingdienst vermeldt het volgende over factuurvereisten op haar [website](#).

Retourcode 12: factuuraanlevering

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- **de factuur en/of bijlage is onleesbaar, of;**
- **een bijlage en/of vervolgpagina ontbreekt, of;**
- **er meerdere opdrachtbonnen bij uw factuur zijn gevoegd, of;**
- **er zijn meerdere facturen aangeleverd in één pdf-bestand.**

Retourcode 13 | facturatie per opdrachtbon

Uw factuur is afgekeurd, omdat **op de factuur meerdere opdrachtbonnummers staan vermeld**.

Conform onze Algemene Inkoopvoorwaarden dient er gefactureerd te worden per opdrachtbonnummer.

Retourcode 14: onbekende leverancier

Uw factuur is afgekeurd, omdat **u niet bekend staat als leverancier binnen Van Doorn**.

Wij vragen u contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Van Doorn.

Retourcode 15: duplicaat factuur

Uw factuur is afgewezen, omdat **de factuur reeds bekend is in onze administratie**.

Duplicaten nemen wij niet in behandeling.

Retourcode 16: verkeerd factuur e-mailadres

Uw factuur is afgewezen, omdat **u een verkeerd factuur e-mailadres heeft gebruikt**.

Onderstaand een overzicht met de juiste e-mailadressen.



vormt de buitenruimte van morgen

Van Doorn

Vennootschap	Factuur e-mailadres
Van Doorn Geldermalsen B.V.	facturen.vdg@vandoornbuitenruimte.nl
Van Doorn Verkeer B.V.	facturen.verkeer@vandoornbuitenruimte.nl
Ecoleon B.V.	facturen.ecoleon@vandoornbuitenruimte.nl
De Vlieger en Van der Ven B.V.	facturen.vliegervdven@vandoornbuitenruimte.nl
Van Doorn Buitenruimte Holding B.V.	facturen.holding@vandoornbuitenruimte.nl
Van Doorn Geldermalsen Materieel B.V.	facturen.materieel@vandoornbuitenruimte.nl
Van Doorn Verkeer Materieel B.V.	facturen.verkeermaterieel@vandoornbuitenruimte.nl
Beheersmaatschappij Gebr. Van Doorn Geldermalsen B.V.	facturen.beheermij@vandoornbuitenruimte.nl